

Dispositifs de sécurité des vidéo conférences

InterCall offre à tous les secteurs d'activité des solutions mondiales de vidéo conférence qui comprennent un ensemble de dispositifs de sécurité servant à protéger la transmission de données sensibles ou confidentielles dans l'environnement de vidéo conférence.



Pour plus de renseignements :
877-333-2666
www.intercall.ca

L'équipe d'exploitation

Tous les employés d'InterCall ont signé une entente de confidentialité stipulant que les données des clients appartiennent aux clients. Seul le personnel autorisé d'InterCall participe à la préparation et au soutien des événements de vidéo conférence.

La surveillance des vidéo conférences

InterCall garantit la confidentialité et la sécurité des vidéo conférences par la surveillance constante de toutes les lignes connectées. Chaque ligne est exclusivement assignée à un appel et une seule connexion peut utiliser cette ligne pour composer un numéro d'accès ou pour un accès extérieur. Une fois en cours, personne ne peut se joindre à une vidéo conférence d'InterCall par aucune ligne qui n'a pas d'abord été approuvée par le client. Parce que chaque téléconférence est traitée comme un événement, elle comporte une fonction de « séance d'accueil ». Notre centre d'exploitation vidéo doit activer directement toute nouvelle connexion pour lui permettre d'accéder à une vidéo conférence active. Chaque connexion d'un site est ouverte à partir de notre centre d'exploitation vidéo et nous ne connectons que les sites précisés au préalable par le client. Pour garantir la qualité de chacune des vidéo conférences, InterCall fournit une « surveillance passive de la téléconférence » normative. Ce service consiste en la surveillance continue du statut de chaque ligne sans la visualisation ou l'écoute d'aucune partie de la vidéo conférence. Sur demande, InterCall offre également un service de « surveillance active de la téléconférence ». Ce service correspond à une visualisation et une écoute continue du contenu par le téléphoniste d'InterCall, garantissant une transmission de la plus haute qualité possible pendant la durée de l'appel vidéo conférence.

Le centre d'exploitation vidéo

Le centre d'exploitation vidéo d'InterCall est doté de personnel de sécurité 24 heures sur 24 et 7 jours par semaine et seulement par des employés d'InterCall autorisés qui ont signé une entente de confidentialité. Les clients sont invités à visiter le centre d'exploitation vidéo d'InterCall pour constater par eux-mêmes la nature de nos dispositifs de sécurité.

Sécurité RNIS H.320

L'écoute clandestine de la portion audio d'un appel H.320 est à peu près aussi difficile à réaliser que l'écoute clandestine d'un appel téléphonique normal. Puisqu'un appel vidéo typique utilise 6 connexions individuelles du réseau, visualiser l'ensemble de la



téléconférence est considérablement plus difficile : un écouteur clandestin devrait réussir à accéder à l'ensemble des 6 canaux et rajuster les retards entre eux.