



InterCall et SAVVIS

Partenaires en vidéo conférences



Pour plus de renseignements :
877-333-2666
www.intercall.ca

Puisque le rythme des affaires continue d'accélérer, la demande pour les vidéo conférences continuera d'augmenter. Les vidéo conférences d'InterCall (qui allient les vidéo conférences multipoint, la location de salles dans le monde entier, le soutien H.320 et H.323, les services de passerelle, la modulation de débit, les capacités de lecture en continu et plus encore) offrent des produits de vidéo conférence technologiquement avancés, en continuité, qui maintiennent les entreprises autour du globe en avance des courbes.

Solutions SAVVIS

Le service de réseau IP intelligent de SAVVIS^{MS} est considéré comme une des solutions de réseau privé les plus performantes dans le monde. Construit pour fournir des données en temps réel à l'industrie des services financiers, le réseau fédérateur SAVVIS est parfaitement adapté à toute application qui exige une performance supérieure et un temps de disponibilité maximum comme les vidéo conférences.

De nombreuses entreprises ont déjà investi des sommes considérables dans le matériel et la main d'œuvre nécessaires pour gérer une solution de vidéo conférence. Ces clients peuvent très bien n'avoir aucun intérêt pour une solution à gestion complète. Aux clients désirant gérer tout le matériel nécessaire, SAVVIS peut se contenter d'offrir le transport réseau sous-jacent pour les vidéo conférences. Ces clients bénéficieront d'une meilleure qualité des téléconférences comparativement à celle de leur fournisseur traditionnel et conserveront une pleine maîtrise de tous les autres aspects de la solution.

Le partenariat InterCall et SAVVIS

InterCall a été le premier fournisseur de services de l'industrie à offrir des vidéo conférences basées sur IP avec des solutions de qualité de service et de commutation de labels multiprotocole résultant de notre partenariat avec SAVVIS. Nous continuons d'établir des partenariats avec des entreprises qui offrent un service supérieur dont la qualité, la sécurité et la fiabilité équivalent à celles auxquelles nos clients s'attendent. En combinant les solutions de vidéo conférence innovatrices d'InterCall à la puissance des services de réseau IP intelligent^{MS} de SAVVIS, les clients peuvent tirer avantage de la solution de vidéo conférence sur IP qui offre la meilleure fiabilité et la meilleure performance que toute autre sur le marché. Par l'entremise de SAVVIS, InterCall reste un meneur avec une qualité de service multimédia concernant la perte de paquets de données et les gigue et des accords sur les niveaux de service qui sont imbattables.

Comme les entreprises du monde entier adoptent la puissance des vidéo conférences Internet, InterCall et SAVVIS continueront d'offrir le niveau de soutien auquel notre clientèle s'attend de la part d'un spécialiste mondial des téléconférences pour les services et les solutions de téléconférence basés sur des réseaux pour la prochaine génération commerciale.

 InterCall is a subsidiary
of West Corporation

AAP/EOE

Solutions vidéo intelligentes d'InterCall et SAVVIS

RÉSEAU VIDÉO PRÊT À UTILISER

Conjointement avec InterCall, SAVVIS fournit le transfert Ethernet dans les locaux du client pour connexion au point d'extrémité vidéo IP. Les points d'extrémité peuvent résider sur le réseau intelligent IP de SAVVIS ou sur un réseau privé du client dédié uniquement au transport pour les vidéo conférences.

ACCORDS SUR LES NIVEAUX DE SERVICE POUR LE NIVEAU APPLICATIF — SAVVIS A OPTIMISÉ SERVICE IP INTELLIGENT POUR LA QUALITÉ DES VIDÉO CONFÉRENCES IP H.323 ET H.264 D'INTERCALL.

Tout le trafic des vidéo conférences est livré selon le niveau de service multimédia de SAVVIS. La qualité de service multimédia garantit le débit IP H.323 sur votre port IP privé qui garantit à son tour la qualité de l'appel vidéo IP. L'accord sur les niveaux de service multimédia de SAVVIS inclut également des garanties sur les gigues et la perte de paquets de données, ce qui assure une qualité d'image optimale et un rendement vidéo continu.

SÉCURITÉ

Dans le cas de tous les points d'extrémités intraréseau, les pare-feu sont configurés de manière à laisser passer seulement le trafic suivant :

- + Vidéo intra-RVP
- + Accès à la programmation, aux ponts
- + Appels sécuritaires hors réseau utilisant les services de pont
- + Gestion vidéo
- + Essais du centre d'assistance

PONT IP D'INTERCALL

InterCall a ajouté les plus récents produits d'Accord à son centre d'exploitation, lesquels seront exécutés par l'entremise du réseau intelligent IP^{MS} de SAVVIS pour offrir des solutions collaboratives H.320/H.323 interexploitables. L'intégration des produits et les capacités avancées de réseau créent l'environnement synergique nécessaire afin qu'InterCall puisse soutenir des communications transparentes entre les réseaux IP et RNIS.

LES RÉSERVATIONS VIDÉO INTERCALL – UN EXEMPLE IDÉAL DES RÉSERVATIONS EN LIGNE

Le système de réservation, de rapports et de facturation sur le Web d'InterCall vous donne une pleine maîtrise de vos vidéo conférences. Vous pouvez programmer, réviser et modifier des appels en un clic de souris. Les Réservations vidéo InterCall vous permettent également d'aviser les participants des dates et des heures des conférences, de lancer des appels vidéo conférence basés sur RNIS et IP, et de demander des caractéristiques à la carte pour toute réservation de vidéo conférence. Pour en apprendre plus au sujet des capacités des vidéo conférences d'InterCall, visitez www.intercall.com.

Pour joindre un représentant InterCall dans votre région et en apprendre plus sur les vidéo conférences d'InterCall, visitez www.intercall.ca ou téléphonez au 877-333-2666.