

Gestion des services vidéo InterCall



Pour plus de
renseignements :
877-333-2666
www.intercall.ca

La gestion des services vidéo InterCall (GSVI) correspond à une collection de capacités permettant au client d'impartir la gestion d'une partie ou de l'ensemble des services de visioconférence à InterCall. La GSVI réunit les expériences de téléconférence que nous avons offertes pendant des années en un modèle contrôlé de fournisseur de services.

Dans le cadre de la GSVI, InterCall offre :

- + Gestion des points (dans les locaux du client ou ceux d'InterCall)
- + Gestion des points d'extrémité distants
- + Gestion de la programmation Web et des salles de téléconférence
- + Personnel spécialisé pour le soutien de l'utilisation des visioconférences, le suivi des appels et l'entretien du matériel
- + Achat et entretien du matériel et service le jour suivant

Avec la gestion des services vidéo InterCall, InterCall devient votre guichet unique pour tous vos besoins en matière de visioconférence.

Gestion des ponts distants

- + InterCall réservera un circuit privé de son extranet à l'usage des locaux du client.
- + Au besoin, InterCall peut réserver un circuit de secours d'un extranet secondaire, à des fins de redondance.
- + InterCall collaborera avec le client afin de fournir un service de qualité et sécuritaire, et répondre aux autres besoins spécifiques.
- + InterCall attribuera un routeur dédié à l'infrastructure d'harmonisation du client.
- + InterCall inscrira le pont, les locaux et les dispositifs dans Les Réservations vidéo InterCall, son outil de gestion en ligne des visioconférences en ligne et de programmation, et attribuera aux utilisateurs internes du client (au besoin) des comptes de réservation.

REMARQUE : InterCall peut gérer à distance et lancer l'infrastructure de Polycom MGC. D'autres marques peuvent être considérées.

Gestion du pont sur place

- + Un autre avantage : le fait de choisir la gestion du pont sur place signifie qu'InterCall fournira des services en cascade de débordement ou un service d'appel de passerelle à l'aide de son infrastructure de pont multipoint. Cela permet à votre infrastructure de rester privée et sécuritaire (selon la configuration finale).
- + InterCall installera votre pont dans son installation de co-localisation.
 - L'installation de co-localisation offre plusieurs fonctionnalités : redondance du transporteur au besoin, redondance d'alimentation, espace de support, gestion d'infrastructure sur place et surveillance.
- + InterCall fournira une entente personnalisée de niveau de service.
- + InterCall collaborera avec vous pour vous réserver un accès réseau aux installations d'InterCall avec la redondance nécessaire pour l'offre.

 InterCall is a subsidiary
of West Corporation

AAP/EOE

- + InterCall inscrira le pont, les salles et les dispositifs dans Les Réservations vidéo Intercall et fournira des comptes de réservation aux utilisateurs internes du client (au besoin).

Gestion des points d'extrémité distants

- + InterCall collaborera avec vous pour préparer l'accès d'InterCall à votre réseau privé.
- + Selon la configuration,
 - le matériel d'un environnement partagé sera connecté à votre réseau ou encore
 - une infrastructure dédiée sera connectée à votre sera connectée à votre réseau.
- + Personnel formé pour traiter les réservations point à point et multipoint et assurer une surveillance active sur demande.
- + Personnel responsable de la surveillance des connexions du matériel et de la disponibilité des points d'extrémité dans votre environnement.
- + Signalisation progressive au personnel sur place au besoin de tous les problèmes qui diminuent les possibilités de service.

Application Web de programmation

- + Les Réservations vidéo Intercall vous permettent de gérer vos salles et vos diapositives à partir d'une base de données centralisée.
- + Les Réservations vidéo Intercall peuvent être utilisées pour la programmation des visioconférences ou comme un outil de réservations de salles de conférence pour l'ensemble de l'entreprise.
- + Les Réservations vidéo Intercall satisfont toutes les exigences relatives au chiffrage des données, à l'accès consigné et vérifié, et à la sécurité des données des clients.
- + Les Réservations vidéo Intercall permettent aux ressources du client d'exécuter et de gérer ce service, de limiter les capacités des utilisateurs et de déroger aux sélections par défaut.

Soutien du personnel sur place

- + Afin d'accroître la productivité et de réduire les coûts, le personnel sur place peut participer à la préparation des réunions et au soutien de l'état de préparation des systèmes.
- + InterCall peut fournir du personnel sur place pour subvenir à vos besoins en matière de communications collaboratives en cas de circonstances inattendues.
- + Les programmes de service peuvent se dérouler entièrement sur place ou de manière combinée avec des options hors site. En outre, le centre d'assistance d'InterCall, en fonction 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, est à la portée d'un simple appel téléphonique.

REMARQUE : InterCall a établi des partenariats avec des sociétés de soutien sur place certifiées qui sont des chefs de file dans le domaine. Tous les techniciens sur place satisferont vos exigences de cautionnement ou de sécurité au-delà de vos demandes.

Achat et entretien du matériel



- + Les meilleures solutions de téléconférence collaborative peuvent être complexes et variées, et doivent s'harmoniser à vos processus commerciaux.
- + Grâce à son vaste réseau de relations avec les fournisseurs, InterCall peut offrir tout un éventail d'ensembles complets de matériel.
- + Votre représentant peut vous aider lors d'une consultation sur l'évaluation des besoins.