



# Pontage multi-point d'InterCall

Avantages du service d'accès extérieur par rapport à la composition d'un numéro par les participants



Pour plus de renseignements :  
877-333-2666  
[www.intercall.ca](http://www.intercall.ca)

## Pourquoi InterCall préfère-t-il l'accès extérieur?

**L'accès à une vidéo conférence d'InterCall à l'aide d'un accès extérieur donne plus de flexibilité et réduit les possibilités d'erreurs du client.**

- + Le fait d'établir les connexions avec les clients par un accès extérieur permet à InterCall d'utiliser son infrastructure beaucoup plus efficacement. Quand un client réserve une vidéo conférence auprès d'InterCall, notre programmeur examine d'abord l'utilisation de chacun des ponts à ce moment en particulier, puis réserve du temps sur les ports disponibles. Ce processus nous permet d'offrir des services sur n'importe lequel des nombreux ponts de n'importe laquelle de nos installations vidéo. Nous pouvons modifier l'attribution des ponts jusqu'à la dernière minute, ce qui nous permet de réagir rapidement à tout problème de transport, d'infrastructure ou d'emplacement.
- + Lorsque la composition d'un numéro par le participant est utilisée, le client utilise forcément un certain élément de l'infrastructure. Les numéros à composer sont reliés à des ponts spécifiques et, dans certains cas, à un port ou une carte spécifique de ce pont. Si nous devons réattribuer le pont à utiliser pour l'appel, nous devons contacter le client et l'informer du nouveau numéro à composer. Quoique cela ne pose pas problème en soi – nous n'avons aucune objection à fournir de nouveaux numéros à nos clients – cela peut être problématique si le client oublie d'utiliser le nouveau numéro. Ou encore, s'il y a plusieurs changements et que de multiples communications donnent chacune un nouveau numéro à utiliser, le client peut très bien ne plus savoir quel numéro utiliser. Lorsqu'un téléphoniste d'InterCall s'occupe de faire des appels extérieurs et d'ajouter les clients à la vidéo conférence, les possibilités de confusion sont éliminées.

## Pourquoi les clients d'InterCall préfèrent-ils la méthode d'accès extérieur?

**Les clients d'InterCall réalisent les avantages de la méthode d'accès extérieur.**

- + Avec l'accès extérieur, nos clients sont certains que puisque nous leur téléphonons pour établir l'appel, le site sera en fonction quand ils seront prêts à commencer.
- + Les vidéo conférences qui sont commencées avec l'accès extérieur sont plus susceptibles de commencer à temps que les appels établis par la composition des participants. L'accès extérieur permet à InterCall d'agir proactivement lors de la

 InterCall is a subsidiary of West Corporation

AAP/EOE

- résolution de problèmes de connexion pouvant se présenter pendant la période d'établissement de l'appel afin que rien n'interfère avec l'heure de début prévue.
- + Les clients d'InterCall profitent de notre capacité à acheter des minutes en vrac des transporteurs publics sur réseau RNIS et de notre capacité à nous connecter auprès de multiples transporteurs. Durant les essais de certification que nous exécutons au cours de la procédure d'accès extérieur, nous vérifions non seulement les vitesses auxquelles votre système de vidéo conférence peut interagir avec notre pont, mais aussi les différents transporteurs télécoms qui peuvent nous permettre d'émettre vers votre système de vidéo conférence.
  - + Les clients qui n'utilisent pas des vidéo conférences tous les jours apprécient énormément la facilité d'utilisation de ce service d'accès extérieur. Tout ce qu'ils ont à faire est de s'assurer que l'appareil est sous tension et de le régler à réponse automatique – c'est tout! Le téléphoniste d'InterCall s'occupe de tout le reste des actions nécessaires pour établir l'appel.