

# Conférence Assistée



Pour de plus amples informations:  
877.333.2666  
[www.intercall.ca](http://www.intercall.ca)

De nos jours, les professionnels du milieu des affaires doivent plus que jamais investir temps et énergie dans leur travail. Ne serait-il pas fabuleux de pouvoir bénéficier des services dévoués d'un opérateur expert pour faciliter les communications par conférence? Notre service de conférence assistée met à profit notre professionnalisme et notre service complet afin de faire de chacune de vos conférences une expérience mémorable. Laissez-nous gérer les détails de votre appel pour que vous puissiez vous concentrer sur votre message.

## Avant l'appel

- + Servez-vous de nos services de diffusion audio ou par télécopie ou courriel pour mettre tous les participants au diapason et leur fournir simultanément des renseignements sur l'appel avant ou après la conférence.
- + Fournissez un mot de passe aux participants invités afin de vous assurer qu'ils seront les seuls à participer à la conférence, ce qui constitue une mesure de sécurité supplémentaire.
- + Utilisez l'option Entrée musicale afin de choisir une tonalité officielle pour votre appel. Tous les participants seront placés en attente musicale sur garde jusqu'à ce que le leader soit prêt à commencer la conférence.
- + Assurez le maintien de l'ordre au cours de votre conférence en demandant à l'opérateur de réaliser l'appel en mode « écoute seulement ».
- + La fonction de discrétion de groupe est activée durant l'appel afin de faire en sorte qu'il n'y ait pas d'interruption.

## Durant l'appel

- + Enregistrez numériquement votre appel sur Encore<sup>SM</sup> afin de pouvoir le réécouter et de permettre aux participants n'ayant pas pu participer à la conférence de l'écouter. Un numéro payant ou un numéro sans frais permettent de récupérer facilement l'appel 24 heures sur 24, 7 jours par semaine.
- + Dans le cas d'une conférence moins officielle comptant peu de participants, demandez l'option d'appel nominal. Un opérateur expert procédera à un bref appel nominal avant le début de la conférence afin de s'assurer que les participants invités sont bien en ligne.
- + Faites participer votre auditoire en utilisant l'option de sondage. Interrogez les participants au moyen de questions préparées d'avance et obtenez les résultats avant la fin de l'appel.
- + Gérez toutes les questions techniques durant l'appel sans déranger les participants. Utilisez une ligne de communication afin de parler à l'opérateur principal en dehors de la conférence.
- + Les commandes au clavier numérique vous permettent d'appeler un opérateur (\*0), d'activer ou de désactiver la fonction de discrétion de groupe (\*5), d'activer ou de désactiver la fonction de discrétion de votre propre ligne (\*6) ou de verrouiller la conférence (\*7).

west

InterCall Une Filiale  
de West Corporation

## Après l'appel

---

- + Découvrez qui a composé le numéro d'Encore. L'information relative aux participants est enregistrée intégrée à un rapport Encore.
- + Assurez le suivi des participants au moyen du rapport sur les participants (auparavant Facts Complete). Cette liste pratique affiche les noms des participants, le temps qu'ils ont passé en ligne, leurs numéros de téléphone ainsi que quatre autres types de renseignements de votre choix.
- + Vous recevrez une transcription professionnelle des propos tenus au cours de votre appel. Choisissez parmi plusieurs options de délai d'exécution et de livraison.